Nota: Hay que hacer preguntas más específicas y conocer todos los procesos, preguntando al encargado del rol y así preguntándole al que se encargue de

José es el encargado del negocio José se ha dedicado a la docencia, y sabe utilizar un ordenador de manera básica

José también se encarga del Inventario, las cocineras le piden algo para el siguiente día y diario le piden cosas que se necesiten para cada

-La computadora es de José

Lourdes es la hermana de José y La mamá de Miguel ella se encarga de Cobrar o despachar también se encarga de pagar a los proveedores y se encarga de administrar el dinero, gastos, etc.

Miguel es sobrino de José e hijo de Lourdes – Miguel también ayuda a despachar y cobrar

Son 3 áreas y se tiene planeado agregar la zona de Snacks afuera donde se encuentran las mesas con la leyenda de Pepsi

Zona snacks

Cocina

Taquería

Caja

Qué se pide:

- Se solicita principalmente Entradas y salidas de forma global y por área

-Sólo un usuario, es decir, que lo utilice José y su hermana Lourdes

-Hacer cortes semanales

La laptop es Asus, 2 en 1 (Tableta), con Windows (pendiente la versión)

No conoce las especificaciones

Tiene un disco duro guardado

🡪 ¿En qué plataforma funcionará el sistema?

El sistema funcionará en Windows

🡪 ¿Cuál es su nombre?

José Antonio Leycegui – Tío de Miguel

Miguel Ángel Rangel –Es el gerente por así decirlo

🡪 ¿Cree que omitimos algún detalle?

Al parecer no, fuimos muy concisos en cada detalle

🡪 ¿Podríamos regresar en otra ocasión para aclarar dudas?

Claro, cuando nosotros podamos

Miguel solo está en Lunes, Miércoles y Viernes

🡪¿Qué es lo que haces normalmente?

Encargado de todo – Responsable General,

Es chef – Saca los menús y los checa, dice si sale o no sale, quitar o modificar ingredientes.

Genera tendencias, ofrece diferentes y dice cual conviene con cual

Jamás repite un platillo

Hay tres cocineros

- ¿Cómo lo haces?

Apunta ventas en una libreta para tener un buen control de sus ventas

- ¿Qué es lo que hace tu tío normalmente?

Dirige y mantiene la cocina al dia y en constante cambio los platillos

- ¿Cómo lo hace?

- ¿Qué es lo que hace la otra persona?

- ¿Cómo lo hace?

🡪 ¿Quién hace el inventario?

Le dicen a José que es lo que se requiere y que es lo que se tiene en existencia

Controlar cada área que entra y que sale

El inventario incluye por ejemplo artículos de limpieza, desechables, comida, entre otros para cocina, por ejemplo.

Se tienen los anaqueles en la cocina con todo lo que utilizan y que se supone que está en el inventario.

- ¿Cuándo lo hace?

Diario, al terminar la jornada, a eso de las 12:00

- ¿Cómo lo hace?

Ellos deciden que artículos compran cuando llegan los proveedores, dependiendo de la demanda

3 o 4 veces a la semana les proveen por ejemplo Pepsi

🡪 ¿Tienen los mismos privilegios?

Seria jose y Lourdes (jefes) y miguel es comodín

🡪 ¿Cuál es la forma de pago para los productos?

Todo siempre es en efectivo, en ocasiones paga con tarjeta cuando los proveedores tienen dispositivos con entrada de tarjeta

🡪 ¿Qué es lo que quieren que haga el sistema?

Llevar un control de las áreas de forma global

🡪 ¿Quién es el que administra y cuida el dinero?

La hermana de José

🡪 ¿Cuáles son los roles de cada personaje?

José – Es el mero mero :v

Miguel – Es el que cobra y atiende también

Lourdes – Es la que cobra y atiende

* Quedaría dentro del control los productos que les traen los proveedores, es decir no controlaríamos lo de la venta de tacos o tortas que es aparte

🡪 ¿Quién cobra el dinero?

🡪¿Llegaste a tener un sistema o alguna base de datos en algún formato digital o físico?

Todo ha sido físico, en libreta

🡪 ¿Por qué haces tus registros en una libreta?

Por la comodidad para ella

Ambiente físico  
🡪 ¿Dónde está el equipo que el sistema necesita para funcionar?

Justo donde se encuentra la caja

🡪 ¿Existe una localización o varias?

Solo una ubicación

🡪 ¿Hay restricciones ambientales como temperatura, humedad o interferencia  
magnética?

Únicamente la falla eléctrica

- ¿Cuándo?

- ¿Qué tan seguido?

- ¿Por qué?

Interfaces  
🡪 ¿La entrada proviene de uno o más sistemas?

No existiría otra entrada, podría apoyarse de una libreta

🡪 ¿La salida va a uno o más sistemas?

- ¿Existe una manera preestablecida en que deben formatearse los datos?

Usuarios y factores humanos  
🡪 ¿Quién usará el sistema?

Miguel, su hermano, su tío y su mamá

🡪 ¿Habrá varios tipos de usuario?

Mismo nivel de usuarios

🡪 ¿Cuál es el nivel de habilidad de cada tipo de usuario?

2 usuarios Familiarizados y 2 un poco difícil

🡪 ¿Qué tanto se les hace fácil aprender a utilizar un sistema nuevo?

Simple, a excepción de los demás

🡪 ¿Alguno de los empleados requerirá una capacitación especial?

No

🡪 ¿Cuán fácil le será al usuario comprender y utilizar el sistema?

Bastante, cuentan con bases sobre informática

🡪 ¿Qué tan fácil es qué el usuario cometa un error en el sistema?

Sería una probabilidad de 50/50

Funcionalidad🡪 ¿Qué hará el sistema?

Inventario de los productos que tienen y un control de cuando entran y salen, es decir, crearemos una base de datos para que ellos ingresen sus productos y de esta manera registren cuantos productos unitarios existen y cuantos

- ¿Cuándo lo hará?

Semanalmente

🡪 ¿Cuánto tiempo del día funcionará el sistema?

Todos los días de la semana  
- ¿Existen varios modos de operación?

🡪 ¿Qué otras funciones le gustarían que realizara el sistema?

Que implementáramos un apartado con el cuál se pueda realizar un desglose de cuánto dinero se ha invertido cada dos semanas y cuál es la ganancia de su negocio

🡪 ¿Cuándo podremos actualizar o mejorar el sistema?

El horario en el que nosotros podamos

Solamente

🡪 ¿El ordenador ofrece normalmente una buena velocidad?

Es un ordenador con una velocidad fiable

- ¿Qué tan seguido suele fallar?

- ¿Cómo falla?

- ¿Cuáles son las especificaciones?

- ¿Qué versión del sistema operativo utiliza?

Documentación// Nosotros 🡪 ¿Cuánta documentación se requiere?

De dos páginas a cinco

- ¿Debe estar en digital, en papel o en ambos?

En Digital

- ¿A qué audiencia está orientado cada tipo de información?

Para todos, (Adultos)

Datos🡪 ¿Cuál será el formato de los datos, tanto para la entrada como para la salida?

En Excel   
- ¿Cuán a menudo estarán en movimiento los datos?

Solo se quedarían en el mismo ordenador  
// Nosotros - ¿Cuán exactos deben ser?  
// Nosotros - ¿Con qué grado de precisión deben hacerse los cálculos?  
// Nosotros - ¿Cuántos datos fluyen a través del sistema?  
🡪 ¿Debe retenerse algún dato por algún período de tiempo?

Podría retenerse algún dato durante dos meses

- ¿Por qué?

Recursos🡪 ¿Qué recursos materiales, personales o de otro tipo se requieren para implementar el sistema?

Un ordenador, y puede que un disco duro para guardar los respaldos

Seguridad🡪 ¿Debe controlarse el acceso al sistema o a la información?  
🡪 ¿Con qué frecuencia deben hacerse copias de respaldo?  
🡪 ¿Las copias de respaldo deben almacenarse en un lugar diferente?